



ESTADO DE SANTA CATARINA  
MUNICÍPIO DE SANTIAGO DO SUL

**RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

<https://www.santiagodosul.sc.gov.br/cms/pagina/ver/codMapaItem/149753>

Quantidade de pessoas participantes	4
Referência	2020

<b>Serviço procurado</b>	<i>Certidão de localização</i>
<b>Data</b>	<i>22/12/20</i>
	<b>Grau de Satisfação</b>
1 Acesso às informações sobre o serviço (documentação, requisitos, prazos, etc..)	<i>Muito Satisfeito</i>
2 Horário de Atendimento	<i>Muito Satisfeito</i>
3 Cortesia e educação dos atendidos	<i>Muito Satisfeito</i>
4 Tempo de espera para ser atendido	<i>Muito Satisfeito</i>
5 Prazo para conclusão dos serviços	<i>Muito Satisfeito</i>
6 Conservação e limpeza do local de atendimento	<i>Muito Satisfeito</i>
7 Instalações Físicas	<i>Satisfeito</i>

<b>Serviço procurado</b>	<i>Não respondido</i>
<b>Data</b>	<i>16/12/20</i>
	<b>Grau de Satisfação</b>
1 Acesso às informações sobre o serviço (documentação, requisitos, prazos, etc..)	<i>Satisfeito</i>
2 Horário de Atendimento	<i>Muito Satisfeito</i>
3 Cortesia e educação dos atendidos	<i>Satisfeito</i>
4 Tempo de espera para ser atendido	<i>Muito Satisfeito</i>
5 Prazo para conclusão dos serviços	<i>Muito Satisfeito</i>
6 Conservação e limpeza do local de atendimento	<i>Satisfeito</i>
7 Instalações Físicas	<i>Muito Satisfeito</i>

<b>Serviço procurado</b>	<i>Saúde</i>
<b>Data</b>	<i>15/12/20</i>
	<b>Grau de Satisfação</b>
1 Acesso às informações sobre o serviço (documentação, requisitos, prazos, etc..)	<i>Satisfeito</i>
2 Horário de Atendimento	<i>Satisfeito</i>
3 Cortesia e educação dos atendidos	<i>Satisfeito</i>
4 Tempo de espera para ser atendido	<i>Satisfeito</i>
5 Prazo para conclusão dos serviços	<i>Não se aplica</i>
6 Conservação e limpeza do local de atendimento	<i>Muito Satisfeito</i>
7 Instalações Físicas	<i>Satisfeito</i>

<b>Serviço procurado</b>	<i>Não respondido</i>
<b>Data</b>	<i>28/12/20</i>
	<b>Grau de Satisfação</b>
1 Acesso às informações sobre o serviço (documentação, requisitos, prazos, etc..)	<i>Muito Satisfeito</i>
2 Horário de Atendimento	<i>Satisfeito</i>
3 Cortesia e educação dos atendidos	<i>Muito Satisfeito</i>
4 Tempo de espera para ser atendido	<i>Muito Satisfeito</i>
5 Prazo para conclusão dos serviços	<i>Muito Satisfeito</i>
6 Conservação e limpeza do local de atendimento	<i>Satisfeito</i>
7 Instalações Físicas	<i>Satisfeito</i>